

Innovationsledning i regioner – utveckling av nya tjänster

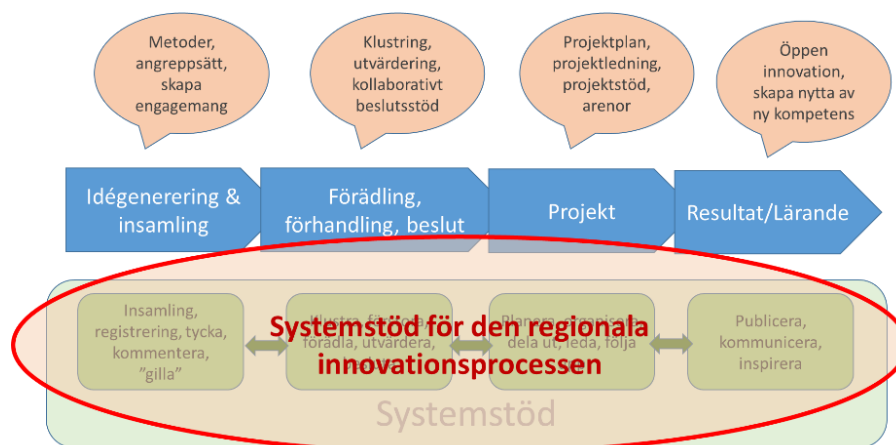
Delprojekt: Systemstöd för den regionala innovationsprocessen

Inledning

Delprojektet syftar till att ta fram, testa, utvärdera och paketera IT-baserade verktyg som kan effektivisera regionens arbete med att stödja komplexa projektprocesser inom regionala styrkeområden (Smarta Specialiseringsområden) och innovationsmiljöer. Med projektprocesser avses innovationsorienterade, fleraktörssamarbeten med stor potential att bidra till regional tillväxt.

Utgångspunkten har varit att utgå från på marknaden befintliga idéhanteringssystem som bas för arbetet. I detta fall har Wide Ideas från I2I används som referens för att kunna definiera ett komplett effektivt IT-stöd. Wide Ideas har installerats, och så långt möjligt konfigurerats för RÖ's behov. Tester har utförts i skarp miljö för RÖ's övergripande innovationsprocess.

Detta dokument fokuserar delprojekt "Systemstöd för den regionala innovationsprocessen" som i första hand involverar Effektfabriken, Gaialab och Norrköping Science Park. Presentationer av parterna återfinns i den övergripande projektrapporten.



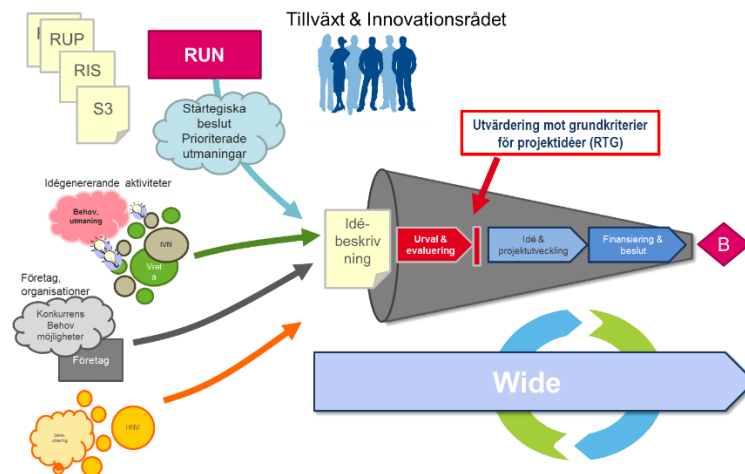
Genomförande

Resultaten av tester och utvärderingar har används för att identifiera brister i det testade systemet som t.ex. saktade funktioner, ej fullödig funktionalitet och brister i användbarhet. Dessa har sedan analyserats och utgjort input till kravbeskrivning, labbar och prototyputveckling med ambitionen att definiera ett så komplett systemstöd som möjligt för den regionala innovationsprocessen.

Wide Ideas i den Regionala innovationsprocessen

Wide Ideas har används för att stödja den regionala innovationsprocessen från insamling av projekt- och utvecklingsidéer till utvärdering och beslut om genomförande. Idéer föds på många olika sätt och från flera olika aktörer i innovationsstödsystemet. RÖ har definierat hur en idé beskrivs, mall finns i Wide Ideas. Idébeskrivningar kan läggas in i Wide Ideas av de aktörer som har behörighet (aktörer i

det regionala innovationsstödsystemet) eller av ansvarig på RÖ. Alla idéer som skall behandlas av RÖ SKALL finnas i Wide Ideas för att skapa transparens och tydlighet i beslutsprocessen.



En första bedömning och evaluering görs av regional tillväxtansvarig på RÖ där man utvärderar mot grundkriterier bl.a. mot regionala strategier och utvecklingsplaner. Bedömning och beslut registreras i Wide Ideas. För idéer som skall remissas i IKG gruppen (representanter för det regionala innovationsstödsystemet) sätts idén i status "vidareutveckla". IKG gruppen involveras i processen att utvärdera, utveckla och klustra idéer samt besluta om genomförande. Processen dokumenteras i Wide Ideas. (Bifogat lathund för Wide Ideas som mer i detalj beskriver arbetsprocessen och hur Wide Ideas används)

Resultat och erfarenheter av test Wide Ideas

Wide Ideas har testats som avgränsat systemstöd för den regionala innovationsprocessen. De möjligheter till konfigureringsfunktioner som finns i systemet kan idéer kategoriseras och taggas med olika nyckelord vilket ger ett bra och enkelt sätt att hantera och återsöka idéer, däremot blir gärna idébanken lätt överskådlig när listan växer med många idéer.

Identifierade funktionsbrister:

- Behörighetshantering
- Stöd för klustring och sammanslagning av idéer
- Beslutsstöd för heterogena grupper
- Stöd för genomförandeprocesser med flera deltagande aktörer
- Stöd för publicering och kommunikation

Behörighetshantering

Flera aktörer är normalt involverade i innovationsprocessen från idéfångst till beslut och genomförande. Det finns krav på att kunna styra vem eller vilka som skall ha access till idébeskrivningar i olika steg i processen. Behörighetshanteringen i Wide Ideas är inte tillräckligt utvecklad för att hantera behörighet i en felaktörmiljö.

Stöd för klustring och sammanslagning av idéer

Med idéflöden från många olika aktörer och kanaler parallellt behöver man på ett enkelt sätt hitta idéer som är lika, som adresserar samma utmaning eller problem och som kompletterar varandra så att idén blir spetsigare och därmed har en större potential. För att på ett effektivt sätt kunna hitta

och utvärdera vilka idéer som kan klustras krävs digitala verktyg som med olika algoritmer kan stödja en sådan process. Wide Ideas har utvecklat ett antal prototyper för detta baserat bl.a. på deep learning algoritmer. Inom ramen för projektet har också ett antal funktioner och visuella gränssnitt tagits fram för att visa exempel på användarfall som stödjer en kollektiv process. Dessa redovisas nedan.

Beslutsstöd i heterogena grupper

Digitala stöd för kollektiv beslutsfattande saknas. Behovet är stort eftersom utvärdering, utveckling och beslut om genomförande av projekt- och utvecklingsidéer görs i en kollektiv process där IKG-gruppen med representation från aktörerna i det regionala innovationsstödsystemet har en central roll även i beslutsprocessen.

I projektet har ett antal funktionsprototyper och visuella gränssnitt tagits fram för att visa exempel på några intressanta användarfall. Dessa redovisas nedan.

Stöd för genomförandeprocesser med flera deltagande aktörer

Genomförande av projekt i den regionala kontexten omfattar alltid fleraktörskonstellationer. Systemstöd för genomförande saknas helt. RÖ har ett arv från Landstinget i form av ett helt internt projekthanteringssystem (Antura) som inte är tillämpligt i projekt med flera aktörer involverade.

Inom ramen för projektet har vi tittat på hur enkla och öppna lättviktiga projekthanteringssystem som t.ex. Trello, MS Planner, Briteback, Slack m.fl. kan användas och integreras till Wide Ideas för att koppla Idé-, projektutvecklings- och beslutsprocesserna till genomförandeprocessen. Några ex. på användarfall redovisas nedan.

Stöd för publicering och kommunikation

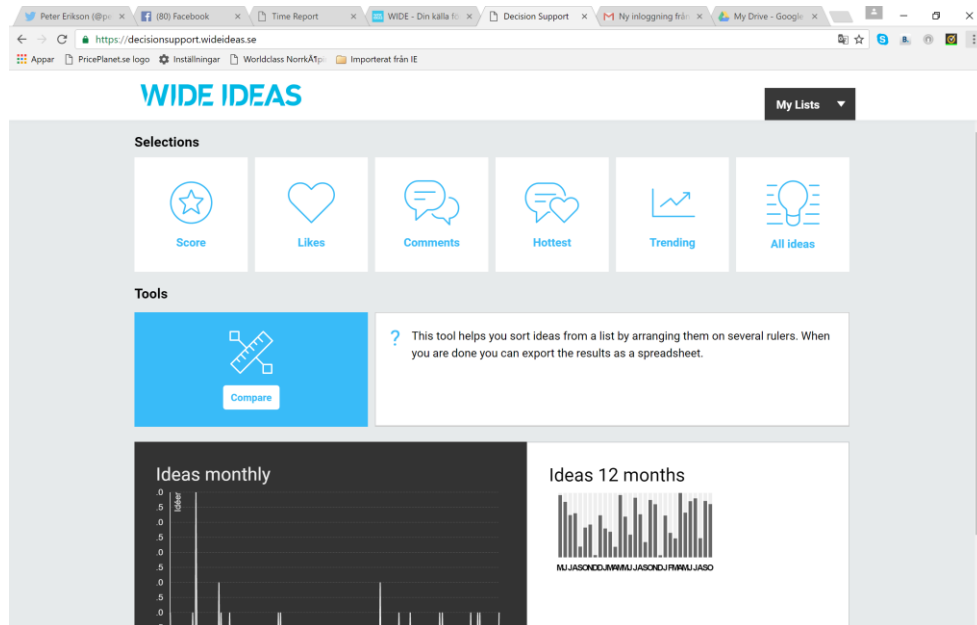
Generellt är offentligt finansierade projekt öppna och skall alltid innehålla en lärprocess, dvs. en del av projekten är att dela med sig av lärdomar, erfarenheter och resultat.

Resultat

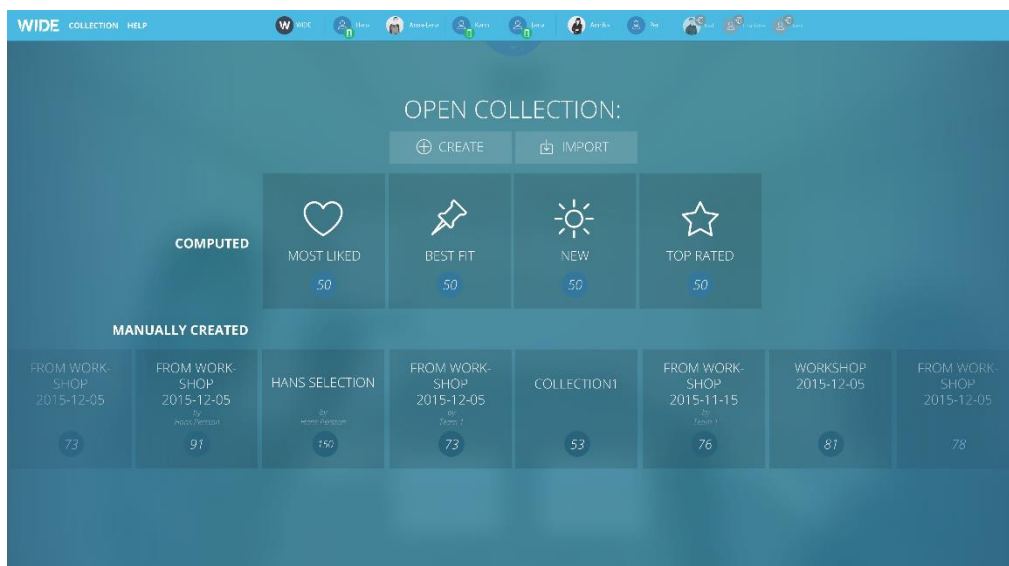
Beslutsstöd för heterogena grupper

Urval

Urval av idéer som skall bedömas, utveckla, kopplas till liknade eller kompletterade idéer kan göras på flera sätt.



Idéer kan t.ex. selekteras utifrån hur många kommentarer och likes idén har eller andra kategoriseringar. Med olika AI-orienterade metoder och algoritmer kan man få systemet att selektera idéer t.ex. utifrån potential som ett komplement till manuell selektering.

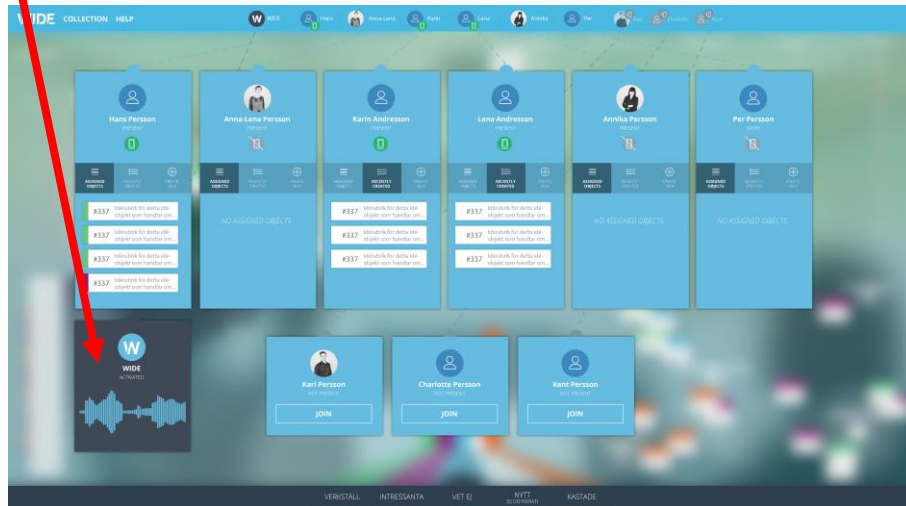


Selektering av idéer

Stöd för klustring och sammanslagning av idéer

Klustring eller sammanlagning av liknade och kompletterande idéer kan göras i en fleranvändarmiljö där respektive användare tillför egna selekteringar som i grupp sedan kan bedömas och prioriteras.

En av "användarna" kan vara systemgenererade selekteringar som baseras på deep learning algoritmer.



Klustring av idéer



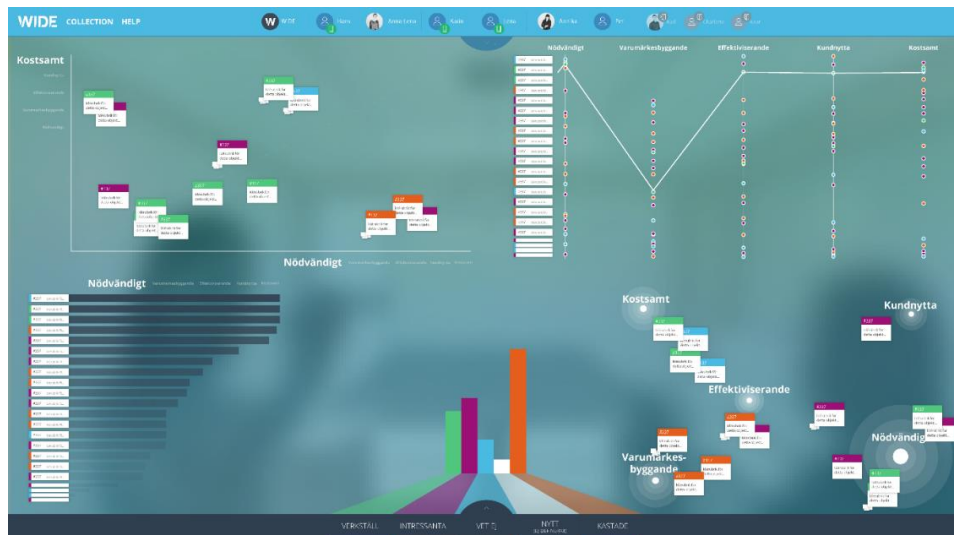
En sammanslagen idé

En sammanslagen idé från ett antal grundidéer kan sedan hanteras som en ny idé och utvärderas och klassificeras på samma sätt som en enskild idé.



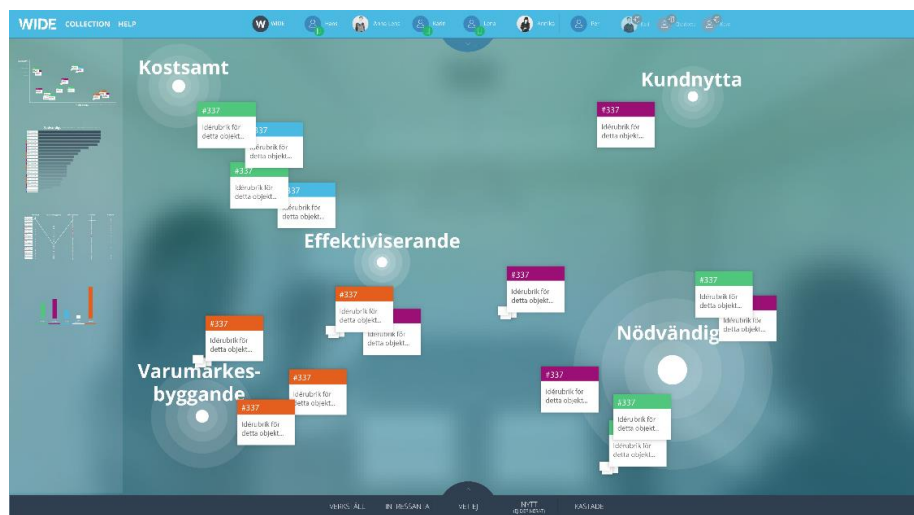
Beslutsstöd i fleranvändarmiljöer

Genom att visa selekterade idéer i ett antal olika visuella jämförelse- och värderingsvyer kan en grupp av användare, både fysiskt på samma plats men även användare anslutna virtuellt gemensamt värdera, bedöma, prioritera och besluta om vilka idéer som skall genomföras genom att använda touch-skärmar där flera kan interagera med bilden samtidigt.



Mastervy med flera jämförelse- och värderingsvyer

En av de visuella jämförelse- och värderingsvyerna kan fokuseras.



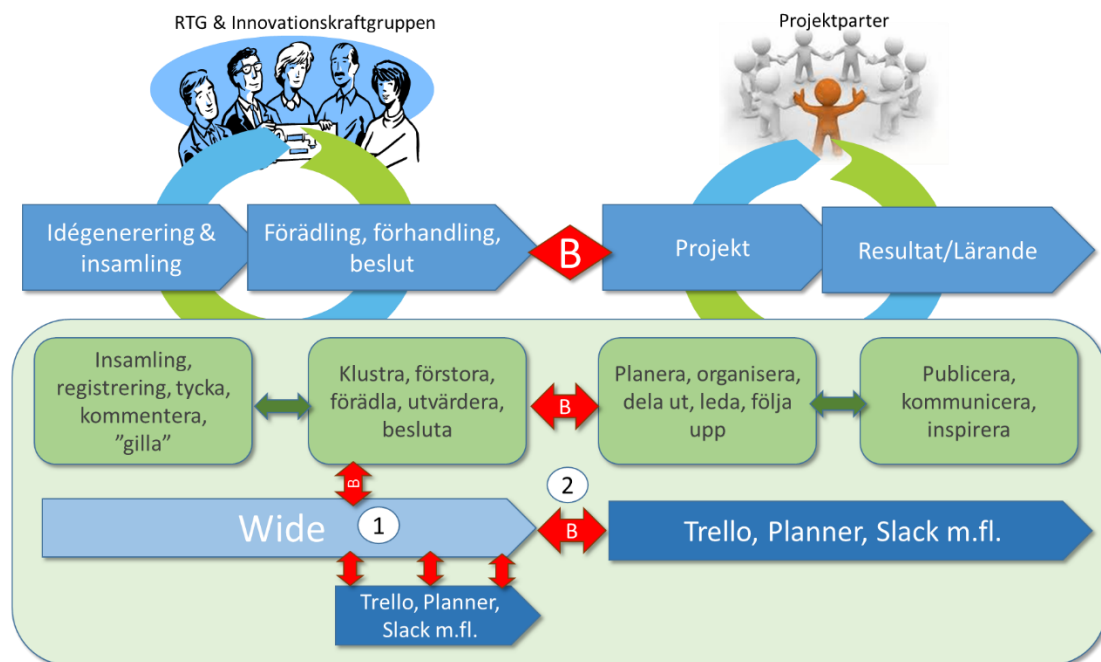
En jämförelse- och värderingsvy i fokus

Stöd för genomförandeprocesser med flera deltagande aktörer

Idéer och propåer som kommer in till Region Östergötland registreras och hanteras i Wide Ideas för evaluering och utveckling till beslut om genomförande. Processen drivs av RTG (Regionalt Tillväxtansvarig) med stöd från IKG gruppen (representanter för aktörerna i det regionala innovationsstödsystemet) och hanteras i Wide Ideas. Beslut om genomförande registreras i Wide Ideas med en beslutsmotivering men innebär idag ingen koppling till något systemstöd för

genomförande-processen. Här finns ett tydligt behov eftersom de allra flesta projekt genomförs i samverkan mellan flera aktörer. Projektparter är också ofta andra aktörer än de som varit engagerade i idéutvecklingsprocessen.

Det finns ett tydligt behov av enkla öppna projekthanteringssystem för att stödja både förädling av idéer t.ex. förstudier och genomförande av projekt i fleraktörskonstellationer. Vi har inom projektet analyserat behovet och tagit fram några typiska användarfall och integrationsmöjligheter mellan Wide Ideas och lättviktiga projekthanterings-system som t.ex. Trello, MS Planner, Slack m.fl.



Användarfall 1 –Förädling av idéer

I många fall krävs en fördjupning, förädling och utveckling av goda idéer som kräver någon typ av resursförstärkning, i många fall pengar för att köpa utrednings- och/eller projektresurser för att t.ex. genomföra en förstudie som sedan ligger till grund för ett beslut om genomförande.

Förstudien genomförs oftast av externa resurser vilket innebär att hanteringen och dokumentation behöver hanteras i ett annat verktyg än Wide Ideas men också krav på att idén kontinuerligt uppdateras i Wide Ideas med resultat av förstudien. Detta ställer ett antal krav på integrationen, från Wide Ideas överförs följande data:

- titel på idé/idéer samt idébeskrivning
- vilken/vilka person(er) som har postat idén/idéerna
- kommentarer på idén/idéerna och vilken person det är som har kommenterat.
- antalet likes idé/idéerna har och vilken person det är som har gillat idén/idéerna
- alla bilagor på idékortet som hör till idén/idéerna
- projektkategori och taggar

I projektsystemet hanteras planering för genomförandet av förstudien, aktiviteter, checklistor, deltagare, dokumentation mm. som krävs för genomförandet med koppling till Wide Ideas för att kontinuerligt uppdatera projektidén i Wide Ideas från projekthanteringssystemet:

- uppdatera idébeskrivning
- uppdatera en idé med områden (kategori)
- uppdatera en idé med taggar
- uppdatera en idé med attachments, bilder, dokument, länkar mm.
- kommentera en idé

Användarfall 2 – Genomförande av projekt

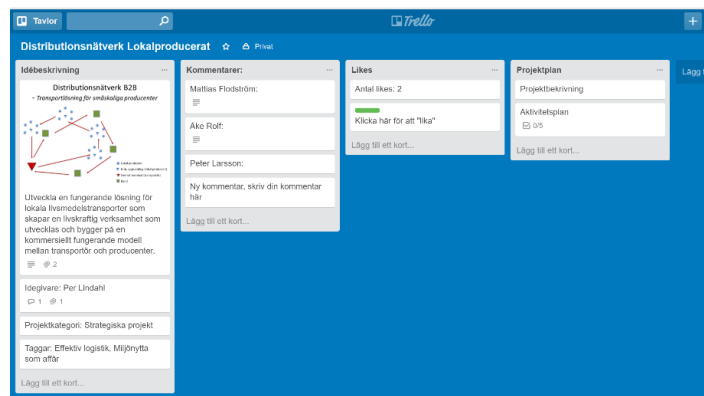
Vid beslut om genomförande sätts den utvalda idéen eller den klustrade idé/konceptet i status ”genomför” i Wide Ideas. Följande data överförs då till projektsystemet.

- titel på idé/idéer samt idébeskrivning samt ev. kompletteringar
- vilken/vilka person(er) som har postat idén/idéerna
- kommentarer på idén/idéerna och vilken person det är som har kommenterat.
- antalet likes idé/idéerna har och vilken person det är som har gillat idén/idéerna
- alla bilagor på idékortet som hör till idén/idéerna
- projektkategori och taggar

I projektsystemet definieras sedan projektplan, aktiviteter, checklistor, projektdeltagare mm. som krävs för genomförandet. Projektet hanteras i projektsystemet med möjlighet att t.ex. uppdatera projektet i Wide Ideas med projektstatus t.ex. workprogress mm.



Wide

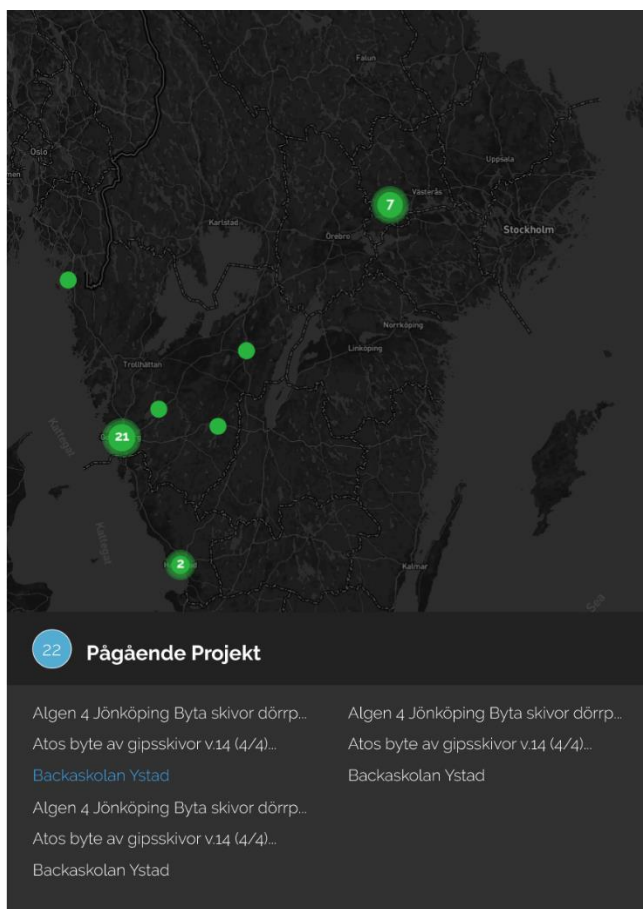


Trello

Stöd för publicering och kommunikation

Det finns stora behov av enkla och överskådliga funktioner och visualiseringar för publicering och kommunikation av projektstatus och resultat, både under genomförandet av projekt såväl som slutredovisning av ett projekt för att förenkla uppföljning och inte minst skapa transparens och

öppenhet inom det regionala innovationssystemet. Detta gäller inte bara de aktörer, projektparter som är engagerade i projektet. Detta är bl.a. viktigt för att sprida erfarenheter och lärande utifrån projektprocesser och projektresultat finansierade med offentliga medel.



Geografisk representation av pågående projekt



Några olika representationer av status i projekt